



**MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE ATE**  
**GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA**  
**OBSERVATORIO DISTRICTAL DE SEGURIDAD CIUDADANA**

**RECOMENDACIONES PARA LA SEGURIDAD  
POR FIESTAS NAVIDEÑAS**

**USO Y MANIPULACIÓN DE MATERIAL  
PIROTÉCNICO**



**BOLETÍN**  
**N° 76**  
**DICIEMBRE**  
**2024**

**"DISFRUTEMOS LAS FIESTAS CON SEGURIDAD"**





# PRESENTACIÓN

## LA SEGURIDAD EN EPOCA NAVIDEÑA Y AÑO NUEVO

La importancia de la seguridad en época de navidad toma gran relevancia, ya que es el periodo del año en donde se incrementa significativamente el índice de delitos, principalmente robo, asaltos, violencia, hackeo, llamadas de extorsión, fraudes de internet, robo de identidad por mencionar algunos. Prácticamente, este periodo de fin de año, resulta atractivo para la delincuencia.

Por esta razón, nuestro compromiso en informar y recomendar sencillas, pero valiosas prácticas, que hará que su percepción de la seguridad se mantenga alerta en todo momento, y le sea posible, detectar con anticipación, escenarios, actividades y situaciones adversas a su seguridad y economía, y que definitivamente, llevando estas prácticas a cabo, harán de estas fechas, las más agradables y seguras para usted, su familia y sus colaboradores.

Llevando estas recomendaciones, como una costumbre practica y constante, no sólo en épocas de festividades, sino en el día a día, harán que usted y quienes le rodean, tomen conciencia de la importancia de la seguridad en nuestra vida diaria y desarrollar el sentido de la seguridad y generar hábitos que nos hagan sentir seguros y libres de riesgos.

Merry Christmas  
and Happy New Year!

## NAVIDAD: ¿CÓMO EVITAR ROBOS Y ASALTOS EN ESTAS FIESTAS?

La Gerencia de Seguridad Ciudadana de Ate brinda algunos consejos para proteger los ingresos que se reciben durante las fiestas de Navidad y de fin de año.



### Navidad: ¿Cómo evitar robos y asaltos en estas fiestas?

En estas fechas todas las personas andan pensando en las celebraciones, en los regalos, el algún viaje o simplemente en pasar tiempo con la familia. Por lo cual, es posible que deje de prestarle la atención debida a las compras que realiza a diario o las transacciones que realiza.

La Gerencia de Seguridad Ciudadana ofrece recomendaciones de seguridad para 06 casos comunes en los cuales las personas pasan a convertirse en víctimas de la inseguridad ciudadana. Entre ellas:

1. Vigilar los estados de cuenta. Si detecta algún movimiento extraño, comunicarse a los números de atención que están al reverso de su tarjeta. Puede solicitarle a su banco que le envíen las notificaciones a su celular.
2. Cuidado en las ventanillas. Todas las operaciones se realizan en la ventanilla de atención. No acepte que ningún extraño le ayude a hacer retiros o depósitos. Si ve algo inusual comuníquese con seguridad.

3. Cajeros automáticos. Notifique al banco si encuentra algún elemento extraño en donde inserta la tarjeta, sobre el teclado o en otra parte.
4. Uso de las tarjetas. Identificarse con su DNI al pagar con su tarjeta de crédito y exija validen su firma. Tape su clave al momento de comprar con una tarjeta débito y, en general, no pierda de vista ninguna de sus tarjetas.
5. Viaje de manera segura. Cuando adquiera paquetes turísticos por comercio electrónico, prefiera lugares que usen la clave de autenticación de su tarjeta. Evite llevar mucho efectivo, solo lo que utilizará para el viaje.
6. Redes sociales. No exponga información personal en sus redes sociales, sobre todo si su perfil es público y puede ser visto por desconocidos. Tenga en cuenta que los bancos no envían correos electrónicos con enlaces para validar información como cambio de contraseñas.

### DINERO EN EFECTIVO LLAMA PELIGRO

- Usa tus tarjetas de crédito o débito en todas tus compras.
- Identifícate con tu DNI al pagar con tarjeta de crédito y exige que validen tu firma.
- Tapa tu clave al momento de comprar con tu tarjeta de débito.

**REGLA DE ORO:**  
¡Nunca pierdas de vista tu tarjeta!

### VIGILA TUS GASTOS

- Revisa periódicamente tu estado de cuenta.
- Si detectas un movimiento extraño, comunícate a los números de atención al cliente ubicados en el reverso de tu tarjeta.
- Solicita a tu banco, el servicio de notificación de operaciones; tus movimientos serán enviados a tu correo o a tu celular.

### NO HAY ATENCIÓN FUERA DE VENTANILLA

- Todas las operaciones de retiro o depósito de dinero debes realizarlas solo en las ventanillas de atención al público.
- No aceptes ayuda de extraños en la cola, si notas algo inusual, acércate al personal de seguridad.



## PRECAUCIONES PARA ESTAR SEGURO EN ESTAS FIESTAS

### DISFRUTA DE UN VIAJE SEGURO

- Cuando compres pasajes o paquetes turísticos en internet, hazlo en comercios electrónicos seguros, de preferencia aquellos que utilizan claves de autenticación de la marca de tu tarjeta.
- Asegúrate de llevar el dinero suficiente para realizar los gastos que tengas durante el viaje para no movilizar mucho dinero en efectivo.

### ¡MANTENTE ALERTA!

- Antes de hacer uso del cajero automático, revísalo.
- Notifica a tu entidad financiera si detectas algún elemento extraño donde insertas la tarjeta, sobre el teclado, en la parte superior o en los laterales de la pantalla del cajero automático.
- Si tu tarjeta es retenida en el cajero automático, comunícalo inmediatamente a tu entidad financiera.

### ¡CUIDADO!

- Evita exponer información personal innecesaria en tus redes sociales y fotos de donde te encuentres, sobretodo si tu perfil es público y puede ser observado por desconocidos.
- Las entidades financieras no envían correos electrónicos con enlaces para validar información como cambio de contraseña, número completo de tu tarjeta, entre otros.



## MODALIDADES MÁS USADAS POR LOS DELINCUENTES

- Las modalidades más empleadas por las organizaciones criminales en esta temporada son el “raqueto”, “marcaje”, “robo en viviendas” y los “falsos taxistas”.
- En el modus operandi en el que se ejerce mayor violencia es en el 'raqueto'. Los criminales operan armados en modernos autos y en motos lineales, recorren las calles de la ciudad en busca de distraídas víctimas.
- Este tipo de robos se comete tanto en distritos residenciales como en los conos de la capital. En el primer caso, los maleantes atacan en calles desoladas y en horas de la noche; mientras que, en los conos, los atracos se pueden dar en cualquier lugar y a cualquier hora.
- Otros facinerosos que incrementan su accionar son los “marcas”, operan en las inmediaciones de las agencias bancarias o centros comerciales. Se han visto casos de mujeres embarazadas integrantes de la banda - que se encargan de elegir a su víctima dentro de la agencia bancaria. Luego esta informa a sus cómplices - que se encuentran en el exterior- las características de la persona seleccionada y la siguen. Esta última es interceptada en el trayecto.
- En esta temporada también salen a operar los “falsos taxistas”. Ellos utilizan desde autos particulares hasta taxis supuestamente autorizados por la Municipalidad de Lima y el Callao. En todos los casos los vehículos son alquilados. Así, buscan a pasajeros en las afueras de los centros comerciales o en los alrededores de las entidades financieras.
- Las viviendas tampoco se salvan del hampa. En este caso, los “roba casas” utilizan diversas modalidades, entre ellas la conocida como “monra”, en la que los maleantes abren las puertas con un pesado objeto.
- Otra es la modalidad de “escalamiento”: los indeseables trepan las paredes o se valen de una escalera, y también está la conocida como “el estuche”, que consiste en el uso de llaves maestras o duplicado de llaves.
- Finalmente está el 'jalonazo', en el que los ladrones amarran una soga en la puerta de la cochera y la jalan con un vehículo para lograr abrirla.



## CONSEJOS A LOS CIUDADANOS

- La Gerencia de Seguridad Ciudadana aconseja llevar las mochilas y carteras siempre adelante. Los celulares deben guardarlos en el bolsillo del pantalón o de alguna otra prenda. Hay que estar alerta y evitar el uso de aparatos electrónicos en la calle.
- Recuerde que solo debe llevar sus tarjetas de crédito y dinero el día que tiene planeado hacer sus compras. Si va a efectuar el retiro de dinero de un banco, que solo sea el monto necesario.
- El Observatorio Distrital de Seguridad Ciudadana (OBDISEC) hace de conocimiento público que, estando próximos a las Festividades Navideñas y de Año Nuevo, fechas donde la delincuencia supera así misma su agresividad, la ausencia de escrúpulos y perfeccionamiento en sus técnicas para delinquir, hacen imperiosa la necesidad de revertir esta situación de inseguridad; aquí los delincuentes tratan de “asegurar” su Navidad, salen en busca de dinero. Saben que la mayoría de las personas va a recibir su sueldo más su gratificación y que por ello harán diversas compras. Ellos se aseguran de ganar siempre, ya sea dinero en efectivo o en especies, para ello, estos no miden el grado de violencia.



## ALGUNAS RECOMENDACIONES ANTE LESIONES Y RIESGOS RELACIONADOS CON FUEGOS ARTIFICIALES

### LESIONES Y RIESGOS RELACIONADAS A FUEGOS ARTIFICIALES

**A** Las lesiones por fuegos artificiales con frecuencia ocurren en las manos y dedos, ojos, cabeza y la cara. Estos provocan quemaduras, contusiones, laceraciones y amputaciones.

**B** La mayoría de las lesiones se presentan en las manos y en la cara, por el acercamiento de estas al encender los artefactos.



**C** Incendios, quemaduras, mutilaciones, intoxicaciones, envenenamiento, contaminación sonora y ambiental, son los riesgos que hay que prever al adquirir y manipular pirotécnicos.

**D** Aunque siempre se tiene en mente a los niños(as) para hacerles advertencias, también los adultos deben cuidarse de los fuegos artificiales.

**E** Mientras muchos disfruten de los fuegos artificiales en la noche buena, el 24 de diciembre, como la noche del 31 de diciembre, algunos tendrán momentos de angustia de las lesiones causadas por su mal uso.



**F** Las 2 principales acciones a realizar luego de un accidente con pirotécnicos es conservar la calma y llamar a los servicios de emergencia.

**G** Si las líneas telefónicas se encuentran congestionadas, ver la forma de trasladar al herido al centro de salud más cercano, lo más rápido posible, para los primeros auxilios.



**NO ES RECOMENDABLE IMPROVISAR CURAS CASERAS SOBRE LA LESIÓN.**

## LA PIROTECNIA AFECTA A LAS PERSONAS CON AUTISMO Y MASCOTAS:

Debido a su alta sensibilidad, estos menores y mascotas experimentan miedo y pánico ante explosiones y cambios en su entorno durante las fiestas de fin de año

### TEA

Si hace sufrir a alguien, no es divertido. Esto es lo que ocurre con los pirotécnicos, cuyas explosiones atormentan al 95 % de niños con trastorno del espectro autista (TEA).

Especialistas sostienen que la pirotecnia afecta especialmente a los niños(TEA) porque tienen un funcionamiento cerebral muy distinto al de otras personas, siendo más sensibles a los sonidos que perciben.



**CONSECUENCIAS:** El estruendo les genera un alto nivel de ansiedad, estrés y crisis, se ponen tensos, lloran, gritan, se tapan los oídos desesperadamente y hasta convulsionan.

### RECOMENDACIONES:

Planificar las celebraciones junto con ellos para reducir el impacto de este tipo de festejos, incluirlos en el arreglo y decoración de la casa, evitando el exceso visual o auditivo".

El cuidador del niño debe ser de su confianza, que transmita serenidad y con recursos para distraer al menor sin perder la paciencia".

Uso de audífonos que cubren todo el oído, el niño puede oír música relajante y sentirse mejor; es importante atender sus necesidades y emociones.



### ¿CÓMO DAÑA LA PIROTECNIA A LOS ANIMALES?

La pirotecnia produce chispas, llamas y humos. Su empleo, muchas veces con fines recreativos, **causa diversos daños a los animales**. Estos afectan de forma visible a las animales o mascotas. No olvidar que también dañan a los demás animales que se encuentran a nuestro alrededor en entornos urbanos como fuera de ellos.



## RECOMENDACIONES EN LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS PIROTÉCNICOS

SI A PESAR DE TODO USTED DECIDE COMPRAR FUEGOS ARTIFICIALES, OFRECEMOS LAS SIGTES. RECOMENDACIONES:



**A** La 1ra consideración es la información incluida por el fabricante en la envoltura, brindando al usuario las garantías de seguridad, para la manipulación y traslado de estos artificios.

**B** Debe evitarse la compra de productos que no tengan como mínimo y en español, la marca o nombre del fabricante, registro industrial, clase a la que pertenecen (para interiores, al aire libre, para profesionales, para la FF. AA.), efectos que producen y advertencias de seguridad.



**C** Observar la mecha o sistema de iniciación: Este debe ser fácilmente identificable, su comienzo claramente perceptible, y protegido contra el encendido imprevisto.



**D** Entre la gran variedad de pirotécnicos hay que evitar adquirir los que generan fragmentos que puedan lesionar a las personas o afectar bienes.



## MODALIDAD DELICTIVA

### LA NUEVA ESTAFA: LLAMAN, ESPERAN Y CUELGAN

Las llamadas inesperadas de números desconocidos, en las que no hay nadie del otro lado, pueden ser más que una simple molestia, muchas veces cuando nos llaman no hablan y cortan, solemos pensar que es algo de poca importancia, sin embargo esto puede ser mucho más peligroso de lo que parece, ya que puede ser el inicio de una estafa.



### ¿Para que llaman y cuelgan ?

1. Saber si la línea está activa.
2. Para que devuelvas la llamada.
3. Para realizar una grabación de voz.

### ¿Qué precauciones se deben tomar?

1. No atender llamadas desconocidas.
2. Bloquea los números desconocidos.
3. No proporcionar información personal
4. Verificar la identidad de quien llama.
5. Activar la doble autenticación (2FA)

## MARCO TEÓRICO

### Recomendaciones de Seguridad para las Fiestas de Navidad y Año Nuevo

No es un secreto que en las fiestas de Navidad y Año Nuevo aumenta el riesgo de robos, por lo que es necesario adoptar medidas de seguridad extra. El dinero circula en mayores cantidades, las tarjetas se utilizan con más frecuencia, las compras por internet se multiplican y las casas quedan solas durante más tiempo.

Aquí algunas recomendaciones de seguridad:

#### **Proteger la propiedad**

Si una persona viaja o se ausenta por varias horas de la ciudad, debe seguir algunos pasos básicos para tomar precauciones. Por ejemplo, revisar que las zonas de acceso del exterior de la casa se encuentren en óptimas condiciones (puertas, marcos, chapas, ventanas y otros). Además, si contara con algún elemento de seguridad como alarmas y/o cercos eléctricos, es necesario cerciorarse de su correcto funcionamiento. Se recomienda avisar a un familiar o vecino sobre el viaje, así como cerrar la llave del gas, los puntos de agua y desconectar los artefactos eléctricos.

#### **Evitar llevar grandes cantidades de efectivo o paquetes**

Si se recibió dinero adicional en efectivo o se compraron muchos regalos en un solo día, lo ideal es solicitar la compañía de un familiar o amigo para trasladarse de un lugar a otro. Se puede compartir el transporte, ya sea un auto particular o un taxi seguro. Si una persona está sola y toma el servicio de taxi por un aplicativo, se recomienda enviar a algún familiar o amigo los datos del conductor y el trayecto programado.

#### **Precaución al utilizar las tarjetas**

En los cajeros automáticos, siempre es recomendable cubrir el teclado cuando se digita la contraseña y acudir de preferencia a aquellos que se ubican en sitios concurridos como centros comerciales. En los restaurantes, grifos y al hacer una compra, no se debe perder de vista la tarjeta y el POS, así como revisar bien los 'vouchers' con los cargos. Contratar un seguro de protección de tarjetas de débito y crédito también es una buena alternativa.

Actualmente, retirar efectivo de los ATMs o pagar con el celular es posible con BBVA Wallet, la primera billetera electrónica del país. Además, envía una alerta automática después de cada transacción, por lo que es la mejor manera de conocer en tiempo real el uso de las tarjetas de débito o crédito y posibles movimientos sospechosos.

#### **Cuidado en páginas de internet**

Primero, una persona debe instalar un antivirus actualizado en su computadora y asegurarse que funcione apropiadamente. Al igual que el 'spam', la propagación de programas malignos ('malware') para el robo de identidad se practica a nivel masivo en Perú.

Un recurso muy común de los delincuentes es enviar correos que crean una sensación de urgencia en la víctima para que haga clic en un enlace que contiene un virus. Por eso, sobre todo en el caso de los bancos, nunca se debe ingresar al sitio web desde enlaces externos que soliciten datos personales. Además, siempre se debe ubicar el certificado de seguridad de la página web.

“Si una persona desea ingresar a [bbvacontinental.pe](http://bbvacontinental.pe), la recomendación es digitar la dirección y luego identificar la imagen del candado en la barra del navegador, que debe ser seguida de BBVA Banco Continental [PE]. Esto garantiza que la página es segura. No se debe copiar y pegar la dirección web en la barra del navegador. Respecto a las clave SMS que utilizamos para validar nuestras operaciones, recordamos que son de uso personal. Nunca se debe compartir con nadie por ningún motivo”.

#### **Utilizar canales seguros**

Verificada la seguridad de la computadora, la Banca por internet es una de las mejores opciones para hacer operaciones y evitar utilizar el efectivo en estas fechas. Realizar pagos a través de ella es muy fácil, pero siempre asegurarse de no revelar la contraseña y no hacer transacciones en redes de wifi públicas.

# CONTACTOS

✓ Defensa Civil - Municipalidad de Ate:

Teléfonos : 204-4738 – Anexo 1830 / 183

✓ Sub gerencia de Control, Operaciones y Sanciones - Ate:

Teléfonos : 940-937-406

✓ Bomberos de Ate:

Teléfonos : 953633048

✓ Policía Nacional del Perú

- Escuadrón de Emergencia : 105
- Comisaria de vitarte : 351-8499 / 494-1210
- Comisaria Sta. Clara : 356-0084
- Comisaria Huaycán : 371-7440 / 371-5232
- Comisaria salamanca : 436-0348 / 435-5241
- Seguridad Ciudadana : 494-2222 - 494-1210
- Serenazgo

**SEGURIDAD CIUDADANA  
COMPROMISO DE TODOS**

**“SOLO FALTAS TÚ”**

**PRESIDENTE DEL CODISEC**

**DR. FRANCO VIDAL ROBLES**  
Alcalde del distrito de Ate

**SECRETARIO TECNICO**

Gral. PNP (r) Javier Hugo Avalos Arenas Klokoch  
Gerente de seguridad ciudadana

**Equipo de Trabajo OBDISEC-ATE:**

Crnl. PNP (r) Rooney Navarro Villegas  
Jefe del Observatorio Distrital de Seguridad Ciudadana

Ángel Camarena Caro  
Técnico de procesamiento y difusión

SUGERENCIAS:  
obdisecate1@gmail.com  
Telef: 204-4736